

# רשות החדשנות

מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית  
מס' 02/2018 - להספקת שירותי  
תקשוב

# הבהרות

- המידע המוצג בכנס, וכל פרט שנאמר בעל-פה במהלך הכנס, הינו אינפורמטיבי בלבד ואינו מהווה חלק, שינוי או תחליף למסמכי המכרז, לא ייחשב למצג מצד עורך המכרז ולא יחייב את עורך המכרז, המזמין או את ועדת המכרזים באופן כלשהו.
- רק מסמכי המכרז המפורסמים באתר האינטרנט של רשות החדשנות הם המחייבים את המזמין. בכל מקרה של סתירה בין האמור במצגות לבין האמור במסמכי המכרז, יגברו הוראות מסמכי המכרז.
- שאלות תועברנה בכתב בהתאם להליך שאלות ההבהרה והמענה עליהן.



# רקע

# רשות החדשנות

רשות החדשנות היא תאגיד סטטוטורי, שהוקם מכוח החוק לעידוד מחקר ופיתוח בתעשייה (תיקון מס' 7) (הקמת הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית).

בין מטרותיה של הרשות –

- אחריות על פיתוח תשתית החדשנות בישראל: פיתוח תעשייה עתירת ידע.
- שימור המעמד הבין-לאומי של ישראל כ"אומת הסטארט-אפ".
- יצירת מקומות עבודה בתעשייה וקליטת כוח אדם מדעי וטכנולוגי.
- יצירת תשואה עודפת למשק ועידוד הצמיחה.
- חלוקת מענקים ותמיכה תקציבית למו"פ טכנולוגי חדשני.
- חיבור המשק הישראלי לתעשיית החדשנות הגלובלית.
- קידום והנעת תהליכים, חוקים ורפורמות בממשלה, והנעת מהלכים גדולים בשיתוף ציבורי ופרטי.

# מטרות ויעדי המכרז

שירותי התקשוב מסופקים כיום לרשות על ידי חברה חיצונית, ומבוססים על ציוד השייך לרשות. תשתיות התקשוב מותקנות בשני חדרי אירוח, המצויים בתל-אביב.

הרשות שואפת לשדרג את תשתיות התקשוב הארגוניות, ולשפר את יעילות הפעלתן. השדרוג נדרש בכדי לענות על היעדים שלהלן:

- העלאת אמינותן וזמינותן של תשתיות התקשוב.
- מעבר לתשתיות מתקדמות, המצויות בחזית הטכנולוגיה.
- שיפור יעילות השימוש בתשתיות התקשוב של הרשות.
- שיפור השירות למשתמשים.
- יצירת אחידות וסטנדרטיזציה של תשתיות.
- יצירת תשתית לקליטת יישומים מתקדמים חדשים ברשות.
- שיפור רמת אבטחת המידע.

# השירותים הנדרשים



# השירותים הנדרשים

- שירותים לתכנון והעברה של תשתיות התקשוב לסביבת התקשוב החדשה. סביבת התקשוב שתוצג צריכה להיות בהתאם לאחת החלופות להלן:
  - חלופה 1 - מתן שירותי אירוח לכלל תשתיות התקשוב של הרשות (הן המתקן הראשי והן מתקן DR) באתרי אירוח.
  - חלופה 2 - העברת תשתיות התקשוב של הרשות לסביבת ענן ציבורי, בארץ או בחו"ל.
- שירותי תקשוב –
  - במהלך תקופת ההקמה יסופקו שירותי התקשוב על בסיס תשתית האירוח הקיימת של הרשות.
  - לאחר תום תקופת הפרויקט יידרש הספק שייבחר לספק את שירותי התקשוב באופן התואם את הצעתו במכרז ואת התכנון שאושר במסגרת הפרויקט.
- סיוע למשתמשי הקצה באתר המשתמשים – בשלב ראשון במשרדי הרשות בקרית שדה התעופה. בהמשך אתר המשתמשים צפוי לעבור לירושלים.

# תכולת תשתיות התקשוב

• שרתים

• ציוד תקשורת

• מערכות אחסון

• מתגי SAN

• Firewalls

• ספריית גיבוי

• קווי תקשורת, לרבות קישור לרשת ה-Internet



# תכולת תשתיות התקשוב

## 1. יישומים מרכזיים

א- משרד ממוחשב.

ב- יישומים ייעודיים לארגון – מערכת ליבה (POWERBUILDER, SQLSERVER, SHAREPOINT). המערכת תוחלף בשנתיים הקרובות במערכת חדשה הכתובה ב-ASP.net.

ג- קישור למרכב"ה. יובהר כי הטיפול במערכות עצמן אינו בתכולת אחריות הספק.

ד- גישה ליישומי WEB חיצוניים. יובהר, כי הטיפול ביישומים עצמם אינו בתכולת אחריות הספק.

ה- מערכת Scouting

ו- פורטל ארגוני יתווסף במהלך מחצית השנה הקרובה.

ז- מערכת ועדות – תתווסף במהלך השנה הקרובה, במערכת זו ישולב פתרון של Data Room.

# שלב ההקמה

- מיפוי מצב קיים
- תכנון (ראשוני ומפורט)
- הגירת התשתית לאתר חדש / ענן
- הקמת אתר DR
- השלמת הפרויקט
- בדיקות קבלה
- תרגיל DR
- תיעוד

לוח זמנים מקסימלי – 17 שבועות

# שלב שירותי התקשוב

- תיקון כל תקלה בתשתיות התקשוב (Break & fix)
- עדכון גרסאות עדכוני קושחה (Firmware)
- אחריות לאבטחת המידע ולשמירת מעגלי האבטחה
- סיוע בהתקנת תוכנות יישומיות וביצוע הגדרות הנדרשות
- ביצוע גיבויים
- תיעוד של תשתיות התקשוב
- שירותי קישור בין אתרי הרשות
- שירותי קישור של מתקני המחשב של הרשות לרשת ה-Internet בקצב של 200Mb
- סיוע למשתמשי הקצה באתרי המשתמשים

# שירותים נוספים (אופציונליים) ←

1. שירותי תמיכה מרחוק (Help desk) בשעות העבודה הרגילות
2. הרחבת חלון הזמנים למתן שירותי התקשוב לשירות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
3. שירות לציוד קצה של משתמשי VIP בביתם.
4. שירותי ייעוץ לנושאי ניהול תשתיות התקשוב של הרשות והפעלתן



# ההליך המרכזי

# שלבי המכרז

- עמידה בתנאי הסף המנהלתיים והמקצועיים
- הגשת המסמכים המנהליים והמקצועיים

שלב א'

- בדיקת המענה המקצועי ומתן ציון איכות
- ציון מינימלי נדרש - 60

שלב ב'

- בדיקת הצעת המחיר ומתן ציון המחיר
- שקלול ציון האיכות (20%) יחד עם ציון המחיר (80%).
- דירוג ההצעות בהתאם לציון ההצעה והכרזה על מועמד לזכייה

שלב ג'

# תנאי סף

1. המציע ביצע 2 (שני) "פרויקטי מעבר" לפחות. כ"פרויקט מעבר" ייחשב פרויקט המקיים את כל הדרישות המצטברות המפורטות להלן:
  - א- הפרויקט כלל העברת תשתית תקשוב של לקוח מסביבת On premise (מתקן אירוח או חדר מחשב של הלקוח) מסוים לאחר, או לסביבת ענן;
  - ב- הפרויקט החל אחרי 1/12/2012 והסתיים עד 31/12/2017;
  - ג- ללקוחות שעבורם בוצעו ההעברות היו 150 משתמשים ו-10 שרתים פיזיים, לפחות, בעת תחילת הפרויקט;
  - ד- חדרי המחשב שהועברו במסגרת הפרויקט נמצאים בשלבי הפעלה מלאה;
  - ה- תכולת העבודה שביצע המציע, במסגרת הפרויקט, כללה: תכנון המעבר, שינוע הציוד והתקנות של תשתיות המחשוב בחדר המחשב החדש;
  - ו- הפרויקט כלל עריכת תרגיל DR- מעבר לאתר ה-DR וחזרה לאתר העיקרי

## תנאי סף

2. המציע סיפק "שירותי תקשוב מינימאליים", וזאת עבור 3 (שלושה) לקוחות לפחות. כ"שירותי תקשוב מינימאליים" ייחשבו שירותים העומדים בכלל הדרישות הבאות:
- א- לכל אחד מהלקוחות הנ"ל קיימים 150 משתמשים לפחות, נכון למועד תחילת מתן השירותים;
  - ב- אצל כל אחד מהלקוחות הנ"ל קיימים 10 שרתים ווירטואליים, לפחות ומערכות Firewall, נכון למועד תחילת מתן השירותים;
  - ג- למציע אחריות כוללת לפעילותן של תשתיות התקשוב של כל אחד מהלקוחות המוצגים, תחת מחויבות לעמידה ברמת שירות (SLA) שהוגדרה ע"י הלקוח;
  - ד- שירותי התקשוב שסופקו לכל אחד מהלקוחות הנ"ל נמשכו באופן רציף של 12 חודשים לפחות, במהלך התקופה 1/1/2014 - 31/12/2017;
  - ה- השירותים סופקו מ"סביבת ענן" או מ"מתקן אירוח".

### 3. הצוות המוצע יכלול:

- א- מנהל פרויקט, אשר ניהל פרויקט מעבר אחד לפחות, במלואו (מתחילתו ועד סופו).
- ב- מנהל אתר, אשר ניהל שירותי תקשוב מינימאליים במלואם.
- ג- מומחה Microsoft, בעל הסמכת MCSE וניסיון של 5 שנים לכל הפחות.



# ← אמות מידה לקביעת ציון האיכות

1. שביעות רצון של לקוחות קודמים מהמציע, מביצוע פרויקטי מעבר וממתן שירותי תקשוב - 33 נקודות.

2. שביעות רצון של לקוחות קודמים ממנהל האתר המוצע - 33 נקודות.

3. שביעות רצון הוועדה המקצועית מתכנית העבודה הראשונית למימוש - 34 נקודות. 

# מנגנון התמורה

- תשלום חד פעמי עבור שלב ההקמה
- תשלום לפי אבני דרך

תמורה לפרויקט

- תמורה חודשית עבור כלל שירתי התקשוב (למעט סיוע למשתמשי הקצה)
- תשלום החל מחתימת הסכם ההתקשרות
- התמורה כוללת בנק שעות בהיקף של 400 שעות לשנה
- התמורה תעודכן בהתאם לשינויים בתשתיות התקשוב

תמורה לשירותי התקשוב

- תמורה חודשית לתומך במשתמשי הקצה
- סמכות הרשות להפסיק את השירות במהלך ההתקשרות

תמורה למשתמשי הקצה



# הגשת המענה

# הגשת המכרז

## מעטפה 1

- טופס פרטי המציע – נספח 1
- תצהיר כללי – נספח 2
- העתק תעודת התאגדות – נספח 3.1
- תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים – נספח 3.2
- אישור על ניהול פנקסי חשבונות – נספח 3.3
- ערבות מכרז – נספח 3.4
- פירוט פרויקטי מעבר – נספח 3.5
- פירוט לקוחות שלהם ניתנו שירותי מעבר – נספח 3.6
- אנשי מקצוע – פירוט לקוחות וממליצים – נספחים 3.7-3.8
- מומחה – תעודת הסכמה – נספח 3.9
- קורות חיים – נספח 3.10
- תכנית עבודה ראשונית למימוש – נספח 4
- אישור מורשי חתימה – נספח 5
- עסק בשליטת אישה – נספח 6
- ויתור על סודיות – נספח 7

## מעטפה 2

- הצעת מחיר - נספח 8



# הנחיות כלליות להגשה

- ערבות ההצעה – בהתאם לנוסח המצורף. סטייה עלולה להביא לפסילה. ניתן להגיש את נוסח הערבות לבדיקה.
- הגשת ההצעה על גבי הנספחים למכרז בלבד, בהתאם להנחיות ולמסמכים הנדרשים.
- יש להגיש את הנספחים המעודכנים (אחרי שאלות הבהרה).
- אין צורך להגיש את כלל מסמכי המכרז
- את ההצעה יש להגיש בשני עותקים מודפסים זהים – מקור והעתק.
- עותק אלקטרוני של המענה – ללא הצעת המחיר.
- על המציע לחתום בכל עמוד בחוברת בחותמת המציע ובחתימת מורשי החתימה מטעמו. על העותק המקורי יוחתמו חותמות מקור.
- המענה, על כל צרופותיו, יהיה בשפה העברית.
- חלק מהמסמכים הינם מסוגים. קבלתם מותנית בחתימה על מסמך לשמירת סודיות שתוגש לאיש הקשר המציע.

מכרז מס' 02/2018 - להספקת שירותי תיקשוב לחשוד החדשנות  
 בספח 3.5 - טופס 1: פירוט הלקוחות שעבורם ביצע המציען פרויקט מעבר

בהמשך לאמור בסעיף 7 לתצהירי עבור המכרז הודון (נספח 3), הרני לפרט את אופן עמדתו בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בסעיף 11.4 במסמכי המכרז.  
 וכן כדי לפרט את היכולות לצורך מתן ניקוד איכותי עבור המציע כמפורט בסעיף 14.1.1 למסמכי המכרז.

הערות	מס' מזהה	שם	המציע
-------	----------	----	-------

תכולת הפרויקט

ראו הערה בתחתית הטבלה	תיאור הפרויקט	שם הלקוח שעבורו בוצע פרויקט המעבר	איש הקשר אצל הלקוח (כולל מס' טלפון)	סביבת התשתיות לפני ואחרי המעבר	מספר המשתמשים בתשתית במועד תחילת הפרויקט	מספר השרתים הפיזיים במועד תחילת הפרויקט	גורם המציע שביצע את הפרויקט	מועד תחילת פרויקט המעבר	מועד השלמת פרויקט המעבר (הפעלה מלאה)	תכנון המעבר	שינוע והתקנת הציוד,	תרגיל DR יבש ורטוב
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

# טופס הצעת המחיר



סה"כ עלות	עלות ליחידה	אחוז הנחה	מקדם לחישוב	פירוט לרכיבי התמורה	רכיב תמורה	
$D=C*(1-B)*A$	C	B	A			
		לא רלוונטי	1	סעיף 6.3.1 לעיל	עלות לפרויקט	.1
		לא רלוונטי	36	לעיל 6.3.2 סעיף	עלות חודשית לשירותי תקשוב	2
		לא רלוונטי	36	6.3.3	עלות חודשית לתמיכה במשתמשי הקצה	3
	[תעריף מקסימלי: 16,250 ₪]	לא רלוונטי	18	לעיל + סעיף 6.3.4 סעיף 17.3.1 למפרט הטכני ואמנת השירות	אופציה – עלות חודשית לקבלת שירותי מוקד תמיכת משתמשים בשעות הפעילות הרגילות	4
		לא רלוונטי	6	סעיף 6.3.4 לעיל + סעיף 17.3.2 למפרט הטכני ואמנת השירות	אופציה – תוספת עלות להגדלת חלון השירות ל- 7X24 לחודש	5
		לא רלוונטי	6	סעיף 6.3.4 לעיל + סעיף 17.3.3 למפרט הטכני ואמנת השירות	אופציה – תוספת עלות לשירות למשתמשי VIP בבית לחודש	6
	תעריף מקסימלי לשעה: 285 ₪	אחוז הנחה לעלות לשעה ליועץ 2	1000	סעיף 6.3.4 לעיל + סעיף 17.3.5 למפרט הטכני ואמנת השירות	אחוז הנחה לעלות שעת עבודה לשירותים מקצועיים נוספים (מעבר למכסת בנק השעות הכוללה בשירותי התקשוב)	7
				סה"כ הצעת המחיר לשקלול		8

# מועדים בביצוע המכרז

מועד	פעילות
12.2.2018	מועד פרסום המכרז
11:30, 26.2.2018	מועד קיום מפגש המציעים
13:00 עד השעה 05.3.2018	המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים
19.3.2018	המועד האחרון לפרסום תשובות הרשות לשאלות ההבהרה
12:00 בשעה 29.3.2018	המועד האחרון להגשת הצעות
29.7.2018, לפחות	מועד פקיעת ערבות המכרז





# תודה רבה